

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) 01.02.2022

AGB von Kultur & Gestalt

Kultur & Gestalt

Isis Mrugalla und Maria Nike Mrugalla GbR

F7, 21

68159 Mannheim

§ 1 Geltungsbereich

§ 2 Allgemeines

§ 3 Angebote und Honorare

§ 4 Verschwiegenheit und Datenschutz

§ 5 Anmeldung für Teams- und Organisationsberatungen

§ 6 Absagen oder Verspätungen bei Teams- und Organisationsberatungen

§ 7 Buchungen von Seminaren und Workshops

§ 8 Zahlungsbedingungen für Seminare, Workshops und Weiterbildungen (BU)

§ 9 Rücktritt und Terminumbuchung für Seminare, Workshops und Weiterbildungen (BU)

§ 10 Rücktrittsversicherung für Seminare, Workshops und Weiterbildungen (BU)

§ 11 Absagen und Änderungen von Seminaren und Workshops

§ 12 Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

§ 13 Pandemie

§ 14 Copyright bei Teams- und Organisationsberatungen

§ 15 Urheberrecht für Seminare, Workshops und Weiterbildungen (BU)

§ 16 Versicherungsschutz bei Teams- und Organisationsberatungen

§ 17 Haftung bei Teams- und Organisationsberatungen

§ 18 Haftung bei digitalen und analogen Seminaren, Workshops und Weiterbildungen (BU) und E-Learnings

§ 19 Mitwirkungspflicht der Auftragsgeber:innen

§ 20 Abgrenzung zur Psychotherapie

§ 21 Sektenerklärung

§ 22 Bestellungen im Online-Shop

§ 23 Asynchrone Online-Kurse

§ 24 Urheberrecht der im Online-Shop erwerbbaaren Waren

§ 25 Verbraucherschlichtung, Information gemäß § 36 VSBG

§ 26 Salvatorische Klausel für Teams- und Organisationsberatungen

§ 27 Salvatorische Klausel für Seminaren, Workshops und Weiterbildungen (BU)

§ 28 Erfüllungsort und Gerichtsstand

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Kultur & Gestalt, Geschäftsführerinnen Isis Mrugalla und Maria Nike Mrugalla (im Folgenden nur mit Kultur & Gestalt bezeichnet) und den Klienten:innen, den Teilnehmenden sowie den Organisationen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung.

§ 2 Allgemeines

Kultur & Gestalt führen Coaching und Beratung sowie Training gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen von Auftraggeber:innen (im Folgenden auch Klienten:innen) als angenommen.

- (1) Kultur & Gestalt erbringt ihre Beratungsleistungen auf der Grundlage der ihnen von der Auftraggeber:in oder ihren/seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Diese werden von Kultur & Gestalt auf Plausibilität überprüft. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin/beim Auftraggeber.

§ 3 Angebote und Honorare

- (1) Die Angebote sind freibleibend. Änderungen sind vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching-, Training- und Beratungsleistungen für Teams und/oder Organisationen werden in einer Rahmenvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Klienten bzw. Auftraggeber nach Absprache gesondert in angemessenem Rahmen berechnet.
- (2) Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, nach Rechnungsstellung in Direktüberweisung ohne Abzug zu begleichen. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche der Auftraggeber:in von Kultur & Gestalt anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 4 Verschwiegenheit und Datenschutz

- (1) Kultur & Gestalt verpflichten sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der Klienten:innen, den Teilnehmenden sowie den Organisationen auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.
- (2) Darüber hinaus verpflichten sich Kultur & Gestalt, die zum Zwecke der Coaching- und Beratungs- sowie Trainingstätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

§ 5 Anmeldung für Teams- und Organisationsberatungen

- (1) Kultur & Gestalt arbeitet ausschließlich mit Terminvereinbarungen. Diese sind grundsätzlich verbindlich.
- (2) Zeit und Ort des Termins werden gemeinsam einvernehmlich vereinbart. Die Teilnehmenden verpflichten sich zu allen Settings pünktlich zu erscheinen.

§ 6 Absagen oder Verspätungen bei Teams- und Organisationsberatungen

- (1) Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Beratungsstunden ist bis spätestens 2 (zwei) Werktage vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar in Gesamtsumme in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. Mit der Vereinbarung eines Termins zum Erstgespräch akzeptieren die Teilnehmenden diese Regelung.
- (2) Bei Verspätungen wird diese Zeiteinheit der vereinbarten Beratungszeit abgezogen. Kultur & Gestalt hat in der Regel Anschluss-Termine und achtet daher verbindliche den zeitlich festgelegten Rahmen.

§ 7 Buchungen von Seminaren und Workshops

- (1) Anmeldungen müssen schriftlich mit Unterschrift per Post erfolgen oder über das Buchungs-Online-Anmeldeformular der Internetseite. Die Online-Anmeldungen über die Shop Seite (<http://shop.kultur-und-gestalt.de>) sind auch ohne Unterschrift rechtlich gültig, sobald die Gebührenzahlungen der/die Teilnehmer:innen des gebuchten Seminars oder Workshops auf dem Kultur & Gestalt Bankkonto gutgeschrieben ist.
- (2) Telefonische Anfragen oder E-Mail-Mitteilungen gelten nicht als Anmeldung. Es sei denn es

wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

(3) Sie erhalten per E-Mail Ihre Anmeldebestätigung. Sollten Sie diese nicht innerhalb von einigen Stunden, bei Online-Anmeldung über das Formular der Internetseite oder bei Anmeldung per Post innerhalb von 3 bis 7 Tagen erhalten haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit Kultur & Gestalt auf.

§ 8 Zahlungsbedingungen für Seminare, Workshops und Weiterbildungen (BU)

- (1) Die Höhe der jeweiligen Seminar-, Workshop- bzw. Weiterbildungsgebühr ist den aktuellen Medien von Kultur & Gestalt zu entnehmen. Bei Abweichungen zwischen Online-Ausschreibungen und Print-Version/en, ist ausschließlich die Shop-Website (<http://shop.kultur-und-gestalt.de>) von Kultur & Gestalt maßgebend.
- (2) Der/die Vertragspartner: in ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag in Direktüberweisung nach Rechnungslegung zu begleichen. Die Berechtigung zur Teilnahme erfolgt sobald der Rechnungsbetrag vollständig eingegangen ist.
- (3) Sollte der/die Teilnehmer:in mit mehr als zehn Tagen nach Fälligkeit der Rechnung mit der Zahlung in Verzug geraten, so steht es Kultur & Gestalt zu, dem/der Teilnehmer:in eine erste Mahnung zuzusenden. Die darin enthaltenen Mahngebühren in Höhe von 5,- € einschließlich Portokosten sind vom Teilnehmer ebenfalls zu begleichen. Das Buchungsdatum unserer Bank ist für eine erfolgreiche und rechtzeitige Rechnungsbegleichung ausschlaggebend.
- (4) Im Falle des Verzuges ist Kultur & Gestalt berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. zu berechnen.
- (5) Ist bei Beginn der Veranstaltung der vollständige Rechnungsbetrag nicht gezahlt, so ist Kultur & Gestalt berechtigt, den/der Teilnehmer:in bis zum vollständigen Zahlungseingang von der Veranstaltung auszuschließen.

§ 9 Rücktritt und Terminumbuchung

- (1) Rücktritt und Terminumbuchungen sind ausschließlich in Textform einzureichen, per E-Mail oder Post und haben nur Gültigkeit, wenn Sie von uns eine schriftliche Bestätigung (per E-Mail, Post oder Fax) erhalten. Maßgeblich ist der Eingang bei Kultur & Gestalt.
- (2) Der/die Teilnehmende kann bei Verhinderung bis zum letzten Tag vor Seminartag, einen Ersatzteilnehmer stellen, welcher für ihn/sie an der Veranstaltung teilnimmt. Bei Nichterscheinen oder Kursabbruch sind 100% der jeweiligen Workshop- bzw. Seminargebühr oder Weiterbildungsgebühr zu zahlen.
- (3) Tritt der /die Teilnehmer:in bis 12 Wochen vor Kursbeginn vom Vertrag zurück, ist eine Bearbeitungsgebühr von 25,- € zu bezahlen.
- (4) Erfolgt die Stornierung, der Rücktritt, eine Umbuchung:
 1. bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Stornogebühren berechnet, nur eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 25,- €, wenn der Teilnehmer einen Alternativtermin wählt. Anderenfalls sind Stornokosten in Höhe von 25 % der jeweiligen Workshop- bzw. Seminargebühr zu begleichen.
 2. 8 bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind 50% der jeweiligen Teilnahmegebühr zu zahlen, bzw. die Umbuchungsgebühr in Höhe von 25,- €.
 3. Danach sind 100% der jeweiligen Teilnahmegebühr zu zahlen.

4. Wenn der Teilnehmer einen Alternativtermin wählt, ist bis 4 Wochen vor dem Termin die Umbuchungsgebühr in Höhe von 25,- € zu begleichen, danach ist eine Terminumbuchung nicht mehr möglich, bzw. entspricht einem Rücktritt.

- (5) Die Buchung einer Weiterbildung ist wie eine Reisebuchung, da Ihr Platz nur in wenigen Fällen neu besetzt werden kann, wenn Sie aus unerwarteten Gründen kurzfristig verhindert sind. Daher empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Rücktrittsversicherung für Seminare, siehe hierzu § 8 AGB.

§ 10 Rücktrittsversicherung für Seminare, Workshops und Weiterbildungen (BU)

- (1) Die Rücktrittsversicherung ist nicht Bestandteil eines, mit der Kultur & Gestalt geschlossenen, Vertrags. Die Versicherung schließen Sie beispielsweise mit der **ERV** www.reiseversicherung.de oder einer Versicherung Ihrer Wahl und stellt ein separates und eigenständiges Vertragsverhältnis dar, mit den dort geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Europäischen Reiseversicherung AG oder der von Ihnen gewählten Versicherung. Für detaillierte Informationen wenden Sie sich bitte direkt an die Versicherung.
- (2) Kultur & Gestalt übernimmt keine Garantie und Haftung hinsichtlich der Angebote und der Verträge mit der Europäischen Reiseversicherung AG oder einer anderen Versicherung.

§ 11 Absagen und Änderungen von Seminaren und Workshops

- (1) Der Inhalt und Ablauf der Seminare und Workshops orientiert sich an den Qualifikationen und dem Bildungsbedarf der jeweiligen Teilnehmer:innen sowie an aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen. Unter Wahrung des Gesamtcharakters und der Qualität der angebotenen Leistungen kann es deshalb zu Änderungen von Lehrinhalten kommen. Unter anderem beinhaltet dies, bei einer geringen Teilnehmer:innenzahl eine Reduzierung von Unterrichtsstunden mit gleichzeitiger Gewährleistung von Bildungsinhalten. Diese Änderungen führen auf Seiten des/der Vertragspartner:in weder zu einem Rücktritts- noch einem Minderungsrecht.
- (2) Kultur & Gestalt behält sich das Recht zur Änderung oder Absage der ausgeschriebenen Termine, Veranstaltungsorte, des inhaltlichen und zeitlichen Ablaufs sowie der Dozenten vor. Diese werden bis zu 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben. Aus wichtigem Grund, wie z.B. bei Erkrankung von Dozenten, höherer Gewalt und zu geringer Teilnehmeranzahl ist Kultur & Gestalt berechtigt, die Veranstaltungen gegen volle Erstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren auch kurzfristig (bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn) abzusagen. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch besteht nicht. Bitte beachten Sie bei Ihrer Buchung von Hotel und Anreise, dass kein Anspruch auf Erstattung von Kosten, die dem Teilnehmer durch die Absage der Veranstaltung entstanden sind, besteht.
- (3) Die Teilnehmer:innen werden über die bei der Anmeldung angegebenen Kommunikationsdaten über die Absage informiert, z.B. per E-Mail und/ oder SMS und/oder Telefon bzw. Mailbox bzw. Anrufbeantworter der angegebenen Telefonnummer. Für falsche Kontaktangaben und den daraus möglicherweise entstehenden Schäden, ist Kultur & Gestalt grundsätzlich weder haftbar noch anderweitig zu belangen.
- (4) Bei Anmeldung für ein Weiterbildungspaket gelten für die Zertifizierung unsere Bedingungen (zu absolvierende Module, Anzahl der UE und Präsenztage, etc.) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Bei Buchung von Einzelmodulen, die nach und nach zu einem

übergeordneten Zertifikat führen, gelten die Bedingungen des Jahres, in dem Sie alle erforderlichen Module/Qualifikationen abgeschlossen haben, die zur Zertifizierung notwendig sind. Für beide Varianten der Buchung/Anmeldung führen notwendige Änderungen von Lehrinhalten, Neukonzeptionierung u.ä., unter Wahrung des Gesamtcharakters und der Qualität der angebotenen Leistungen, auf Seiten des Vertragspartners weder zu einem Rücktritts- noch einem Minderungsrecht.

§ 12 Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

- (1) Kultur & Gestalt ist berechtigt, bei höherer Gewalt vereinbarte Coaching-, Training- und Beratungstermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird Kultur & Gestalt den Teilnehmenden Klient:in, Team oder Organisation schnellst möglichst verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls die Teilnehmenden unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten seitens der teilnehmenden Person/en.

§ 13 Pandemie

- (1) Kann Kultur & Gestalt aufgrund der von dem jeweiligen Bundesland, in dem die Bildungsveranstaltung stattfinden soll, verhängten Maßnahmen wegen Covid 19 oder durch Anordnungen der Bundesregierung für das gesamte Land, eine Bildungsveranstaltung nicht in Präsenz durchführen und für den Teilnehmenden kein anderer Präsenztermin möglich sein, erstattet Kultur & Gestalt bereits gezahlte Gebühren zurück.
- (2) Kultur & Gestalt richtet sich bei der Durchführung der Bildungsveranstaltungen nach den geltenden Verordnungen der Bundesländer und der Bundesregierung. Darüber hinaus werden keine individuellen Maßnahmen erhoben.
 1. Wird zur Teilnahme die sogenannte 3G Regelung in einem Bundesland verpflichtend für berufliche Bildungsveranstaltungen eingeführt, so gilt dies gleichermaßen für die Bildungsveranstaltungen von Kultur & Gestalt. Die Teilnehmenden erklären sich bereit, für die Teilnahme an der Veranstaltung diese Zugangsvoraussetzungen zu erfüllen.
 2. Wird zur Teilnahme die sogenannte 2G Regelung in einem Bundesland verpflichtend für berufliche Bildungsveranstaltungen eingeführt, so gilt dies gleichermaßen für die Bildungsveranstaltungen von Kultur & Gestalt. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, wenn sie diese Voraussetzungen nicht erfüllen, statt der Präsenzweiterbildung zwischen einer Live-Online-Ausbildung oder einem E-Learning- Fernlehrgang zu wählen, je nachdem welche Angebote Kultur& Gestalt zur Verfügung stellt.

§ 14 Copyright bei Teams- und Organisationsberatungen

- (1) Alle die in Coaching-, Training- und Beratungs-Settings für einzelne Teammitglieder, Teams und/oder Organisationen ausgehändigten Unterlagen sind, soweit es nicht anders vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch Beteiligten bestimmt.
- (2) Das Urheberrecht an den Beratungs-, Trainings- und Coachingskonzepten und Unterlagen gehört allein Kultur & Gestalt. Den einzelne Teammitglieder, Teams und/oder Organisationen ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Kultur & Gestalt ganz

oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

§ 15 Urheberrecht für Seminare, Workshops und Weiterbildungen (BU)

- (1) Die Teilnehmenden werden darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen, wie z.B. Weiterbildungs- und Seminarunterlagen, bei Kultur & Gestalt liegt und deren weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte der schriftlichen Genehmigung durch Kultur & Gestalt, Inhaberinnen Isis Mrugalla und Maria Nike Mrugalla, bedarf. Dies gilt auch für Texte, die nicht vervielfältigt werden dürfen (z.B. um Kursinhalte auf der eigenen Webseite auszuschreiben etc.)
- (2) Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer Konventionalstrafe in Höhe von 3000 Euro geahndet. Weiterreichende Ersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.
- (3) Die Teilnehmenden erwerben mit der Teilnahme keinerlei Recht an der Nutzung von Schutzrechten, Markennamen, Kursbezeichnungen oder Werbemitteln für die jeweilige Veranstaltung oder Kursform. Es sei denn dies ist ausdrücklicher Vertragsgegenstand.
- (4) Während der Weiterbildung/ des Seminars/ des Workshops ist das Fotografieren durch Teilnehmer:innen untersagt. Ton- oder Videoaufzeichnung (z.B. durch Mobiltelefone, Audiorecordern, Videokameras etc.) der Veranstaltung oder auch nur Teilen davon, ist den Teilnehmern untersagt und führt zum sofortigen Ausschluss von der Veranstaltung und kann zu Schadenersatzforderungen führen.

§ 16 Versicherungsschutz bei Teams- und Organisationsberatungen

- (1) Jeder einzelne Teilnehmende trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Beratungs-, Trainings- und Coachingstunden und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Die Beratung ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.
- (2) Veranstalter:in von Team-Coachings und Organisationsberatungen ist immer die/der Auftraggeber:in. Die Teilnehmenden haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Kultur & Gestalt.

§ 17 Haftung bei Teams- und Organisationsberatungen

- (1) Die Informationen und Anregungen in Beratungsstunden sowie in allen Dokumentationen sind durch Kultur & Gestalt sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Kultur & Gestalt handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit.
- (2) Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr der/des Klient:in.

§ 18 Haftung bei digitalen und analogen Seminaren, Workshops und Weiterbildungen (BU) und E-Learnings

- (1) Kultur & Gestalt haftet für andere Schäden als Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nur bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung ihrer Erfüllungsgehilfen. Für Unfälle, Diebstahl oder Beschädigungen gleich welcher Art, besteht keine Haftungspflicht seitens Kultur & Gestalt.

Jede:r Teilnehmer:in ist für die Beaufsichtigung ihres/ seines Privateigentums selbst verantwortlich. Für Gegenstände, die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausfall, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt Kultur & Gestalt keinerlei Haftung. Für Unfälle, Diebstahl oder Beschädigungen gleich welcher Art, besteht keine Haftungspflicht seitens Kultur & Gestalt. Jede/ Jeder Teilnehme:in ist für die Beaufsichtigung seines Privateigentums selbst verantwortlich.

- (2) Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente in analoger oder digitaler Form (z.B.: E-Learnings) werden von Kultur & Gestalt nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.
- (3) Das Weiterbildungs-Informationsmaterial und die darin enthaltenen Beschreibungen und Preisangaben wurden von Kultur & Gestalt mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für die Richtigkeit der Beschreibungen aller im Informationsmaterial angegebenen Leistungen und Preise ist die Haftung ausgeschlossen.
- (4) Das Fort- und Ausbildungs-Informationsmaterial und die darin enthaltenen Beschreibungen und Preisangaben wurden von Kultur & Gestalt mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für die Richtigkeit der Beschreibungen aller im Informationsmaterial angegebenen Leistungen und Preise ist die Haftung ausgeschlossen.
- (5) Die Teilnehmenden versichern, dass sie physisch und psychisch gesund sind und keine besonderen Einschränkungen oder Besonderheiten haben, die bei der Weiterbildung zu beachten sind, bzw., dass Sie diese Einschränkungen bei Anmeldung angeben.

§ 19 Mitwirkungspflicht der Auftragsgeber:innen

- (1) Die Arbeit mit Kultur & Gestalt erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Kultur & Gestalt möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass eine gemeinsame Arbeit ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können.
- (2) Kultur & Gestalt stehen als Prozessbegleiterinnen und als Unterstützung bei Entscheidungen, Veränderungen, Neuausrichtungen und/oder Entwicklungsschritten zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von dem/ von der Auftragsgeber:in geleistet. Der/die Auftragsgeber:in sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und der eigenen Situation auseinanderzusetzen.

§ 20 Abgrenzung zur Psychotherapie

- (1) Eine Beratung, ein Training und/oder ein Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Sie basiert auf einer Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle der Beraterin/ der Trainerin/ der Coach:in klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt. Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen.
- (2) Eine Beratung, ein Training und/oder ein Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet.

- (3) Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Eine Beratung dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.
- (4) Das Ergebnis einer Beratung, eines Trainings und/oder eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung der Auftragsgeber:in, die mit einer Steigerung der eigenen allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

§ 21 Sektenerklärung

- (1) Hiermit erklärt Kultur & Gestalt, dass sie nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) arbeiten oder gearbeitet haben, dass sie nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult wurden und keine Kurse und/oder Seminare bei der Scientology-Organisation besuchen oder besucht haben, in denen nach der Technologie von L. Ron Hubbard gearbeitet wird und dass sämtliche Coachings und Trainings sowie Beratungen nicht nach dieser Technologie durchgeführt werden.
- (2) Zudem lehnt Kultur & Gestalt sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziert sich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

§ 22 Bestellungen im Online Shop

- (1) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (2) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.
- (3) Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons „Bestellen“
- 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb
- 4) Betätigung des Buttons „zur Kasse“
- 5) Anmeldung im Internetshop nach Registrierung und Eingabe der Anmeldeangaben
- 6) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten, Bestätigung unserer Angaben zu AGB, Widerrufsbelehrung und Datenschutz
- 7) Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“

§ 23 Asynchrone Online-Kurse

- (1) Asynchrone Online-Kurse beginnen mit dem Tag, an dem die Kursgebühren bezahlt worden sind und der Kurs freigeschaltet wurde. Für Vertragsänderungen ist der Tag des Vertragsabschlusses maßgebend.
- (2) Die Selbstlernkurse werden nicht explizit betreut. Sie erhalten Ihr Lernmaterial, wie beim jeweiligen Fernstudium ausgeschrieben und prüfen Ihren Lernerfolg selbstständig.

§ 24 Urheberrecht der im Online-Shop erwerbbaeren Waren

- (1) Das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen, wie z.B. Ausbildungs- & Seminarunterlagen, Audios, Videos und Texten liegt bei Kultur & Gestalt. Die weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Genehmigung durch Kultur & Gestalt (Maria Nike Mrugalla und Isis Mrugalla). Dies gilt auch für Texte, die nicht vervielfältigt werden dürfen (z.B. um Kursinhalte auf der eigenen Webseite auszuschreiben etc.)
- (2) (2) Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer Konventionalstrafe in Höhe von 3000 Euro geahndet. Weiterreichende Ersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.
- (3) Die Kund:innen erwerben keinerlei Recht an der Nutzung von Schutzrechten, Markennamen, Kursbezeichnungen oder Werbemitteln für die jeweilige Veranstaltung oder Kursform. Es sei denn dies ist ausdrücklicher Vertragsgegenstand.

§ 25 Verbraucherschlichtung, Information gemäß § 36 VSBG

- (1) Kultur & Gestalt ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 26 Salvatorische Klausel für Teams- und Organisationsberatungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit den/der Auftragsgeber:in einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

§ 27 Salvatorische Klausel für Seminaren, Workshops und Weiterbildungen (BU)

- (1) Sind einzelne Bestandteile der Geschäftsbedingungen unwirksam, wird die Gültigkeit der übrigen hierdurch nicht berührt. Die Parteien anerkennen für diesen Fall diejenige gültige Regelung, die dem der Regulationsintention des unwirksamen Bestandteils inhaltlich am nächsten kommt.

§ 28 Erfüllungsort und Gerichtsstand

- (1) Erfüllungsort ist Mannheim.
- (2) Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Mannheim.
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.